

Algemene voorwaarden

Van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid
Verkeers Centrum Zeeland Holding B.V. KvK. Nr. 22036358
Verkeers Veiligheids Centrum Zeeland B.V. KvK nr. 22036359
Dek verkeersopleidingen B.V. KvK nr. 22062542
Dek beroepsopleidingen B.V. KvK.22062541
Dek Opleidingen B.V. KvK.69091048
Verrijn Stuartweg 16
4462 GE Goes

In deze algemene voorwaarden worden Verkeers Veiligheids Centrum Zeeland B.V., Dek verkeersopleidingen B.V., Dek Opleiding en Training, Dek Opleidingen, Dek beroepsopleidingen en Dek Opleidingen kortheidshalve omschreven als "Dek"

Artikel 1 Werkingsfeer

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, diensten, mededelingen, adviezen, aanvragen, leveringen, uitvoeringen werkzaamheden en verdere overeenkomsten van Dek, behoudens indien Dek schriftelijk anders verklaart.
- b. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Dek, is eerst gebonden, nadat een en ander door of namens haar schriftelijk is bevestigd. Elke opdracht c.q. inschrijving die door Dek aan de opdrachtgever is bevestigd, wordt door haar als bindend beschouwd, tenzij deze bevestiging binnen 5 dagen na ontvangst schriftelijk wordt weersproken.
- c. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en de uitvoering van een tussen de opdrachtgever en rijsschoolhouder gesloten overeenkomst van opdracht tot dienstverlening, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Het afnemen van rijlessen of andere zaken betekent automatisch dat de opdrachtgever de algemene voorwaarden accepteert.
- d. indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- e. indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- f. een overeenkomst komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever of indien deze minderjarig is door zijn/haar wettelijke vertegenwoordigers of door het afnemen van een product.

Artikel 2 Definities

Opdrachtgever: Degene die opdracht geeft aan de rijsschoolhouder om rijlessen te (laten) volgen. Dit kan de opdrachtgever zelf zijn, maar ook de (potentiële) werkgever of ouder/verzorger.

Instructeur: Degene die rijonderricht geeft aan de opdrachtgever teneinde het bewijs van rijvaardigheid voor de opdrachtgever te verkrijgen.

Rijonderricht: Rijonderricht is het verkrijgen van autorijlessen en aanwijzingen van de instructeur die de opdrachtgever zal opvolgen en benodigd zijn op verantwoorde wijze deel te nemen aan het CBR praktijkexamen teneinde een bewijs van rijvaardigheid te verkrijgen.

Rijsschool of rijsschoolhouder: degene die opdracht van de opdrachtgever heeft verkregen teneinde rijonderricht te geven en een instructeur in staat dient te stellen om de opdrachtgever het bewijs van rijvaardigheid te verkrijgen.

 Rijopleidingen  Logistieke opleidingen  Code 95

 ARBO & Veiligheid  Anti-slipcursus  Vaarbewijzen

Meer dan 120 opleidingen onder één dak | www.dek.nl

Artikel 3 Algemeen

Gedurende een rijles is de opdrachtgever niet de juridische bestuurder van het voertuig, maar enkel de feitelijke bestuurder. Dit betekent dat zolang er sprake is van een autorijles de instructeur, c.q. bij het afleggen van een examen voor het verkrijgen van een bewijs van rijvaardigheid de examinator, juridisch aansprakelijk is. Processen verbaal voor overtredingen van de Wegenverkeerswetgeving zijn derhalve de verantwoordelijkheid van de instructeur c.q. examinator. Dit geldt eveneens voor de gevolgen van een ongeluk. Onder een autorijles wordt mede begrepen het afleggen van een onderzoek naar het verkrijgen van een bewijs van rijgeschiktheid en rijvaardigheid (rijexamen).

Artikel 4 Verplichtingen ten aanzien van de rijnschool

De rijnschool draagt er zorg voor dat:

- a. rijonderricht wordt gegeven door instructeurs die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM)
- b. de opdrachtgever zo veel mogelijk rijonderricht ontvangt van dezelfde instructeur.
- c. er een rijopleiding wordt gegeven die er op gericht is de opdrachtgever zo ver op te leiden, dat er op verantwoorde wijze kan worden deelgenomen aan het CBR-praktijkexamen.
- c. nadat de opdrachtgever de kosten van het onderzoek aan de rijnschool heeft voldaan de aanvraag voor het onderzoek naar de rijvaardigheid door de rijnschool onder voldoening van de daarvoor geldende bedragen en onder overlegging van de benodigde bescheiden- daadwerkelijk is ingediend bij de Stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR); e.e.a. mits de opdrachtgever Dek hiertoe gemachtigd heeft bij het CBR, uiterlijk twee weken na de datum waarop in overleg met de opdrachtgever is besloten dat het onderzoek naar de rijvaardigheid kan worden aangevraagd.
- d. de opdrachtgever, die via de rijnschool het onderzoek heeft aangevraagd, op de datum en tijd waarvoor hij/zij is opgeroepen door het CBR, tot het afleggen van een onderzoek naar de rijvaardigheid de beschikking heeft over hetzelfde les(motor)voertuig als waarin hij/zij de rijlessen heeft ontvangen; dan wel over een gelijkwaardig les(motor)voertuig beschikt waarbij in het geval sprake is van een substantieel ander type hij/zij daarin gedurende minimaal een lesuur rijonderricht heeft ontvangen
- e. de tijdsduur van de te geven rijles, zoals overeengekomen in de lesovereenkomst, volledig wordt benut voor het geven van rijles of daaraan gerelateerde zaken
- f. er verzekeringen zijn afgesloten, welke een passende dekking bieden tegen aansprakelijkheid van de rijnschool jegens de opdrachtgever tijdens rijonderricht, dan wel onderzoek naar rijvaardigheid, veroorzaakte schade. Deze verzekeringen zijn in overeenstemming met hetgeen in de rijopleiding branche gebruikelijk is.

Artikel 5 Verplichtingen ten aanzien van de opdrachtgever

De opdrachtgever verplicht zich:

- a. aan het begin van de opleiding de rijnschool te machtigen met zijn DigiD gegevens + SMS bevestiging via mijn.cbr.nl teneinde het reserveren van tussentijdse toets/examens mogelijk te maken. Gelijktijdig vult de opdrachtgever een Gezondheids Verklaring in en betaalt deze rechtstreeks aan het CBR. Tevens zorgt de opdrachtgever dat deze gegevens actueel blijven.
- b. ervan te overtuigen of dat, indien het onderzoek naar de rijvaardigheid met goed gevolg is afgelegd, op grond van zijn/haar verblijfsstatus een rijbewijs kan worden afgegeven. De rijnschool kan er niet voor aansprakelijk worden gesteld indien aan een opdrachtgever de afgifte van het rijbewijs wordt geweigerd.

 Rijopleidingen  Logistieke opleidingen  Code 95

 ARBO & Veiligheid  Anti-slipcursus  Vaarbewijzen

Meer dan 120 opleidingen onder één dak | www.dek.nl

c. te melden dat er geen sprake is van ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van een motorvoertuig. Mocht gedurende de rijopleiding/het examen blijken dat de opdrachtgever een ontzegging heeft tot het besturen van een motorvoertuig dan is de rijnschool niet aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende consequenties en volgt nimmer terugbetaling van genoten rijlessen of examenvergodingen.

d. een Gezondheidsverklaring in te dienen, naar waarheid in te vullen en te betalen aan het CBR. De rijnschool is niet aansprakelijk voor de uitslag van de medische rijgeschiktheid van de kandidaat. Terugbetaling van lesgeld over reeds gevolgde lessen is derhalve niet aan de orde.

e. te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles. Door de rijnschool wordt hierbij maximaal een wachttijd van 10 minuten in acht genomen. Deze wachttijd wordt gekort op de oorspronkelijke lesduur. Bij het niet verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging dient door de opdrachtgever de volledige lesprijs te worden voldaan; ook verandering van de eerder afgesproken plaats is alleen mogelijk wanneer dit tijdig is besproken en dit logistiek past in het lesschema van de rijnschool.

f. onder tijdige afzegging wordt verstaan afzegging binnen 24 uur voor de afgesproken tijd. Afzegging dient tijdens de kantooruren van de rijnschool te geschieden (08.30 uur en 17.30 uur) persoonlijk of middels een gemachtigde op het adres van de rijnschool of telefonisch. Afzegging per e-mailbericht dient minimaal 24 uur van tevoren te geschieden; app en sms-berichten worden niet geaccepteerd als opzegging. Zaterdagen en zon- en feestdagen worden niet gezien als kantooruren.

Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij afzeggen wegens dringende reden zoals: de begrafenis van een overledene in de naaste familie (t/m 2e graad) of een eigen spoedopname in het ziekenhuis. Bij ziekte, aangetoond middels een doktersverklaring, wordt u ook gevrijwaard van betaling. Verdere annuleringsvoorwaarden staan omschreven onder artikel 9 van deze algemene voorwaarden.

g. alle aanwijzingen van de rijinstructeur tijdens de rijlessen op te volgen.

h. de mobiele telefoon **uit** te zetten tijdens de lessen, op weg naar huis na afloop van de les of het onderzoek naar de rijvaardigheid. Voor noodsituaties beschikt de instructeur over een mobiele telefoon.

i. bij een onderzoek naar de rijgeschiktheid, - tussentijdse toets, rijexamen, nader onderzoek en versneld bijzonder examen - een geldig legitimatiebewijs (of geldig vervangend document), het zelfreflectie-formulier en de oproepkaart te kunnen overleggen. De oproepkaart wordt via TOP van het CBR toegestuurd op het bij de machtiging vermelde e-mailadres.

j. eventuele medische klachten, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen tijdig mede te delen aan de rijnschool c.q. het examenbureau voordat het rijonderricht c.q. het onderzoek naar de rijvaardigheid wordt begonnen. Indien de opdrachtgever nalaat dit te doen en het rijonderricht c.q. het onderzoek naar de rijvaardigheid daardoor moet worden onderbroken of afgebroken, kan de rijnschool hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Bij twijfel kan voor aanvang van de rijopleiding een "informatie Gezondheids Verklaring" worden ingevuld.

k. de lesauto schoon te houden: geen voeten of schoenen op de bekleding; niet eten, drinken of roken in de auto.

- l. 15 minuten voor de afgesproken tijd gereed te zijn voor het ontvangen van rijonderricht. De opdrachtgever dient rekening te houden per lesuur ruim 75 min. weg te zijn).
- m. de autogordel te dragen, ook als hij/zij achterin de auto als passagier meerijdt. Indien er geen medische indicatie is voor het niet dragen van een autogordel, aangetoond met een verklaring van een arts, zal door de rijnschool bij het weigeren van het dragen van de autogordel geen rijonderricht worden gegeven. In deze situatie dient door de opdrachtgever de volledige lesprijs te worden voldaan.
- n. voorafgaand aan het rijonderricht geen alcohol of andere stoffen tot zich te nemen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. Indien dit door instructeur voor of tijdens het rijonderricht wordt bemerkt, wordt niet of niet langer rijonderricht gegeven en dient het volledige lesgeld te worden betaald. Indien de instructeur het niet bemerkt en desalniettemin er tijdens het rijonderricht schade aan het voertuig en/of schade bij derden ontstaat - die aantoonbaar het gevolg is van het gebruik van dergelijke stoffen - is alle daaruit voortvloeiende schade voor rekening van de opdrachtgever en vrijwaart de rijnschool zich voor alle aansprakelijkheid.
- o. na het aanvragen van een examen/tussentijdse toets is de opdrachtgever verplicht door te gaan met het volgen van het in onderling overleg nog benodigde aantal lessen rijonderricht zoals overeengekomen met de instructeur voorafgaande aan de aanvraag bij het CBR tot het onderzoek naar de rijvaardigheid.

Artikel 6 Betaling

- a. Betaling van alle diensten en producten die Dek aanbiedt zijn contant of per pin. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om de lessen vooraf te voldoen. Dit kan door deze contant, per pin of via internet te voldoen. Mochten er meer lessen vooruit zijn betaald dan uiteindelijk zijn afgenomen, dan zullen deze na beëindiging van de opleiding door Dek worden gecrediteerd.
- b. Als er met Dek is overeengekomen dat de lessen vooraf of achteraf per les door middel van een bankoverschrijving worden geïncasseerd, dan dient de opdrachtgever zorg te dragen voor tijdige betaling van zijn rekening. Mocht de incasso om administratieve redenen geen doorgang kunnen vinden, dan blijft de opdrachtgever altijd aansprakelijk voor de kosten. Ook kan Dek de opleiding tegen de gemaakte kosten stilzetten of beëindigen.
- c. Wanneer er sprake is van diensten die door Dek worden aangeboden en door middel van een nota worden gefactureerd, dan dient dit schriftelijk te worden overeengekomen door middel van een door opdrachtgever getekende opdrachtbevestiging. Deze opdrachtbevestiging dient op origineel bedrijfs-papier van de opdrachtgever te worden aangeleverd en getekend te zijn door de directeur of zijn vervanger die bevoegd is tot het geven van opdrachten aan derden.
- d. Wanneer de opdrachtgever niet op tijd aan de betalingsverplichting voldoet, dan kan Dek ten allen tijde de gelden van vooruitbetaalde examens of voertuighuur hiermee verrekenen. Ook zonder toestemming van cursist of opdrachtgever. Over de gefactureerde diensten worden factuurkosten in rekening gebracht. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft kan de cursist zelf op de kosten van de opleiding worden aangesproken.
- e. Tenzij schriftelijk afwijkend is overeengekomen, dient de overeengekomen prijs binnen 21 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Na het verstrijken van deze termijn is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Bij verzuim van de opdrachtgever is hij een rentevergoeding ad 1% per maand verschuldigd, te rekenen vanaf de vervaldatum van de factuur.
- f. Bij buitengerechtelijke invordering is de opdrachtgever naast de vergoeding van de rente een vergoeding voor incassokosten verschuldigd van 15% van de vordering, met een minimum van € 40,00.

 Rijopleidingen  Logistieke opleidingen  Code 95

 ARBO & Veiligheid  Anti-slipcursus  Vaarbewijzen

Meer dan 120 opleidingen onder één dak | www.dek.nl

g. Bij niet-tijdige betaling door de opdrachtgever heeft Dek het recht om de desbetreffende overeenkomst en alle verdere overeenkomsten tussen partijen gesloten, doch niet of slechts ten dele uitvoerd, op te schorten of te ontbinden. Dek kan dan de overeenkomst en alle verdere overeenkomsten als ontbonden beschouwen zonder gerechtelijke tussenkomst en onverminderd het recht tot het vorderen van vergoeding van schade, gederfde winst en interest. De opdrachtgever kan dan aan die overeenkomst geen enkel recht meer ontlenen, terwijl eventuele betalingsregelingen zijn vervallen en betaling van reeds uitgevoerde opdrachten terstond en integraal is verschuldigd.

h. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht, zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het bedrag van de factuur, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

i. Indien een opdrachtgever losse lessen volgt, niet behorende tot een pakket, dan is Dek gerechtigd tijdens de duur van de opleiding de prijzen van aangeboden diensten te verhogen. Indien er van tevoren afspraken zijn gemaakt over een opleidingspakket, dan worden deze afspraken aangehouden. Indien er echter buiten de afspraken om extra cursussen en/of lessen worden gepland omdat dit noodzakelijk wordt geacht voor het behalen van de opleiding of indien het examen niet wordt behaald, dan is Dek wel gerechtigd de prijzen tussentijds te verhogen. De cursist of opdrachtgever heeft dan het recht om de opleiding te staken, van welk recht hij gebruik kan maken tot twee weken na kennisgeving van de prijsverhoging. Indien er sprake is van lessen en/of examens behorende tot een pakket dat vooraf is afgesproken en er lessen worden bijgeboekt tegen verhoogde prijzen, dan is de opdrachtgever gerechtigd om dit te weigeren. In dat geval dient wel de betaling te geschieden over het vooraf afgesproken pakket.

j. Indien de opdrachtgever een overeenkomst in de vorm van een zogenaamd pakket is aangegaan en het totaalbedrag is voldaan, is de rijschool gerechtigd, als de opdrachtgever eerder stopt met lessen dan het aantal lessen uit het pakket, de pakketprijs om te zetten naar de prijs van losse lessen. De opdrachtgever zal dan bij verrekening van het saldo de losse lesprijs berekend krijgen. Bij slagen binnen het aantal lessen blijft de pakketprijs behouden. De opdrachtgever zal dan bij verrekening van het saldo de pakketprijs berekend krijgen. Indien een opdrachtgever een pakket heeft gekocht met een ingesloten praktijkexamen en de opdrachtgever neemt niet deel aan het door de rijschool aangeboden examen, zal geen restitutie van examengeld plaatsvinden.

Artikel 7 Theorie en theorie-examen

a. Leerboeken en ander lesmateriaal ten behoeve van de praktijk- en/of theorielessen kunnen via de webshop op www.dek.nl worden aangeschaft en dienen bij bestelling te worden voldaan aan de leverancier. Indien de opdrachtgever geen theoriecursus of theorieboeken besteld via de webshop zal hij/zij zichzelf vergewissen dat actueel lesmateriaal wordt gebruikt. Tevens bestaat de mogelijkheid om een theoriepakket bij de rijschool te kopen.

b. De opdrachtgever zorgt dat hij/zij op het moment dat dit nodig is in het bezit te zijn van een geldig theoriecertificaat. Een reservering voor een theorie-examen kan gemaakt worden via www.mijnabr.nl. De kosten worden via IDEal betaald aan het CBR.

Artikel 8 Aanvraag onderzoek naar de rijvaardigheid

(tussentijdse toets, rijexamen, nader onderzoek, versneld bijzonder examen) verder te noemen het onderzoek.

- a. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen dienen de kosten van of ten behoeve van de aanvraag van het onderzoek na machtiging van de rijnschool giraal aan de rijnschool te worden voldaan.
- b. Binnen veertien dagen na betaling van de aanvraag van het onderzoek geeft de opdrachtgever per mail door op welke datum hij/zij verhinderd is om een TTT of examen af te leggen. Indien de opdrachtgever geen data van verhindering aangeeft zal een willekeurige datum die beschikbaar is in het TOP reserveringssysteem worden vastgelegd.
- c. Indien het onderzoek geen doorgang vindt omdat de opdrachtgever niet of te laat op het onderzoek verschijnt, of omdat de opdrachtgever geen vereiste en/of geldige documenten kan tonen, dan zijn de kosten voor aanvraag van een nieuw onderzoek voor rekening van de opdrachtgever.
- d. De rijnschool is na mondelinge of schriftelijke aankondiging gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen van het praktijkgedeelte van het onderzoek door te berekenen en is verplicht op verzoek van de opdrachtgever een schriftelijke specificatie van die prijswijziging te geven.
- e. Het CBR-praktijk-examen vindt zoveel mogelijk aansluitend aan de opleidingsperiode plaats.

Artikel 9 Opschorting en annulering

- a. Rijnschoolhouder is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of indien door de vertraging aan de zijde van opdrachtgever niet langer van rijnschoolhouder gevergd kan worden dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities zal nakomen.
- b. Voorts is de rijnschoolhouder bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de rijnschoolhouder gevergd kan worden.
- c. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de rijnschoolhouder op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien de rijnschoolhouder de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- d. Indien de rijnschoolhouder tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- e. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is rijnschoolhouder gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten daardoor direct en indirect ontstaan.
- f. Dek kan, wanneer er sprake is van overmacht, slechte weersomstandigheden, defect voertuig en/of verschuiving van examens, te allen tijde de praktijk- en theorieopleidingen afzeggen. Dek kan nimmer door de opdrachtgever voor gemaakte kosten of schade aansprakelijk worden gesteld.
- g. Dek kan in het geval van overmacht, ziekte, vakantie of een snipperdag van de instructeur een andere instructeur aanwijzen om de lessen of de cursus voor hem waar te nemen. Mocht de cursist dit bezwaarlijk vinden, dan kan hij hiervan melding doen aan de verkeersschool na de eerstvolgende les.
- h. Eventueel kan dan besloten worden om de opleiding tijdelijk stil te zetten of om een andere instructeur aan te wijzen. Deze regeling is niet van toepassing op pakketopleidingen waarvan het praktijkexamen al vaststaat.

i. Indien het praktijkexamen of tussentijdse toets wegens slechte weersomstandigheden geen door-gang kan vinden en het wel verantwoord is om rijinstructie te geven, dan kan Dek besluiten om de examenrit om te zetten in een praktijkles. De kosten voor deze praktijkles zullen berekend.

j. Annulering door opdrachtgever/opdrachtgevers:

Los geboekte en/of afzonderlijke praktijk- en theorielessen (niet behorend tot een opleidingspakket) kunnen kosteloos worden geannuleerd tijdens kantooruren (maandag t/m vrijdag van 08.30 t/m 17.30 uur) indien de annulering plaatsvindt tot uiterlijk 2 werkdagen voor de dag waarop de betreffende les plaatsvindt. Bij annulering binnen die termijn is het volledige lesgeld verschuldigd. (De zaterdag wordt niet als werkdag beschouwd).

Vindt annulering van een volledige dag van minimaal 6 uur (theorie of praktijk) plaats, al dan niet behorende tot een pakket, dan is het volgende verschuldigd:

- Annulering minder dan twee weken voor aanvang van de activiteit: 100% van het cursusgeld;
- Annulering tot twee weken voor aanvang van de activiteit: 75% van het cursusgeld;
- Annulering tot vier weken voor aanvang van de activiteit: 50% van het cursusgeld;
- Annulering tot zes weken voor aanvang van de activiteit: 25% van het cursusgeld.

De cursist is deze kosten niet verschuldigd als Dek voor aanvang van de opleiding de voor de cursist gereserveerde plaats heeft kunnen opvullen. In een dergelijk geval kan Dek wel administratiekosten in rekening brengen vanwege het omzetten van de planning. Op Dek rust niet de verplichting zich voor het vinden van een vervangende cursist extra inspanning te getroosten.

Praktijk- en theorielessen kunnen in de volgende gevallen kosteloos worden geannuleerd:

- wanneer er sprake is van een overlijden van een familielid in de eerste lijn en de begrafenis op de rijlesdag/opleidingsdag valt. Er dient een originele rouwkaart te worden overhandigd;
- in geval van spoedopname van de cursist in het ziekenhuis of overige medische redenen die het volgen van de les verhinderen. In deze gevallen moet dit schriftelijk aangetoond worden middels een doktersverklaring.

Examens worden in opdracht van de opdrachtgever of opdrachtgever ingekocht en gereserveerd. Hierbij zijn de examenvoorwaarden van de examinerende instantie van toepassing voor de opdrachtgever. De examen- en reserveringskosten zijn bij opdrachtverstrekking verschuldigd. Annulering van examens kan kosteloos:

- indien er sprake is van een overlijden van een familielid in de eerste lijn en de begrafenis op de rijlesdag/opleidingsdag valt. Er dient een originele rouwkaart te worden overhandigd;
- in geval van spoedopname van de cursist in het ziekenhuis of overige medische redenen die het volgen van de les verhinderen. In deze gevallen moet dit schriftelijk aangetoond worden middels een doktersverklaring.

De reservering- en administratiekosten van de examinerende instantie en Dek zijn altijd verschuldigd. Bij ruiling of annulering van het examen zijn de werkelijke kosten verschuldigd. Indien er sprake is van annulering van een opleiding waarvoor 2 of meer personen door één opdrachtgever zijn aangemeld, dan is in principe hetzelfde verschuldigd per opdrachtgever als een volledige dag van minimaal 6 uur (theorie of praktijk), al dan niet behorende tot een pakket, wordt geannuleerd (zie 'annulering lessen'). Indien er examens zijn gereserveerd voor groepen kandidaten, dan zijn de annuleringsvoorwaarden van de examinerende instantie van toepassing.

 **Rijopleidingen**  **Logistieke opleidingen**  **Code 95**

 **ARBO & Veiligheid**  **Anti-slipcursus**  **Vaarbewijzen**

Meer dan 120 opleidingen onder één dak | www.dek.nl

Artikel 10 Onderzoek naar de rijgeschiktheid

Wanneer één of meerdere vragen op de Gezondheidsverklaring met Ja moeten beantwoord worden dan volgt nader onderzoek door het CBR. De kosten voor de huur van het lesvoertuig om rijproef Rijgeschiktheid af te leggen worden apart in rekening gebracht. Wanneer de arts van het CBR geen Verklaring van Gezondheid kan afgeven en hierdoor de rijopleiding gestopt moet worden volgt nimmer terugbetaling van de reeds genoten rijlessen. Wanneer de Gezondheidsverklaring niet naar waarheid is ingevuld en tijdens het onderzoek rijvaardigheid (TTT of rijexamen) de examinerator besluit hiervan melding te maken bij de arts van het CBR zijn alle hieruit voortvloeiende consequenties en kosten voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 11 Onderzoek naar de rijvaardigheid

- a. Indien het CBR of het BNOR het onderzoek wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd geen doorgang laat vinden, kan de rijnschool de opdrachtgever het lesgeld van één rijles in rekening brengen voor het opnieuw vastgestelde onderzoek, dit alleen als een les voor het examen was afgesproken.
- b. Indien de opdrachtgever het onderzoek niet kan aanvangen of voltooien vanwege een van de redenen genoemd onder sub lid A, B of C, zal de rijnschool ervoor zorgen dat voor de opdrachtgever een nieuw onderzoek wordt aangevraagd indien de opdrachtgever dit wenst. De rijnschool staat ervoor in dat het aanvragen van het onderzoek geschiedt zonder kosten voor de opdrachtgever.
 - b-1. Een familielid tot en met de tweede graad van de opdrachtgever of van de instructeur is overleden en de begrafenis nog niet heeft plaatsgevonden, c.q. plaats zal vinden op de dag van het onderzoek zelf.
 - b-2. Het lesvoertuig, waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd niet ter beschikking is en geen lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardig type ter beschikking is.
 - b-3. Het lesvoertuig, waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd, door de examinerator van het CBR of de deskundige van het BNOR wordt afgekeurd en geen vervangend lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardig type beschikbaar is.
- c. In de in het tweede lid onder sub lid 1-3 genoemde gevallen garandeert de rijnschool bovendien dat de opdrachtgever, indien hij/zij opnieuw onderzoek wil aanvragen, 3 gratis rijlessen ontvangt. Dit is niet van toepassing indien het een nieuwe aanvraag betreft voor een tussentijdse toets.

Artikel 12 Garantie

- a. Dek zal alle inspanningen verrichten die nodig zijn om de opdrachtgever in staat te stellen om het examen waarvoor de opdrachtgever zich heeft laten opleiden te kunnen behalen. Indien de opdrachtgever het examen niet behaalt, kan Dek hier niet voor aansprakelijk worden gesteld. Ook wanneer het niet behalen van een examen veroorzaakt wordt door derden kan de aansprakelijkheid niet worden verhaald op Dek.

b. Cursusgarantie wordt slechts verstrekt over de theorieopleidingen voor de rijbewijzen AM, A, B, C, CE en D en indien de opdrachtgever alle lessen van de opleiding waarvoor hij zich heeft ingeschreven heeft gevolgd en betaald. Voor de praktijkopleidingen is er alleen sprake van examengarantie voor de categorie B, wanneer er een pakket is overeengekomen wat deze garantie bevat en wanneer er aan de overige voorwaarden wordt voldaan. Bovendien is examengarantie alleen van toepassing op het eerste herexamen voor praktijk. Er is geen sprake van rijbewijsgarantie bij Dek. De garanties vervallen 6 maanden na het laatste examen of 6 maanden na de laatste cursusdag. Bovendien dienen in het geval van een praktijkopleiding minimaal 2 lessen per week te worden gereden om in aanmerking te komen voor examengarantie. Dit mag ook 1 dubbele rijles per week betreffen.

Artikel 13 Nascholing

Cursisten die deelnemen aan opleidingen t.b.v. de nascholing voor chauffeurs dienen:

- zich minimaal 3 dagen voor aanvang van de cursus aan te melden;
- zich bij aanvang van de cursusdag middels een geldig rijbewijs te legitimeren;
- bij aanvang en aan het einde van de cursusdag de presentielijst te tekenen;
- de gehele cursus aanwezig te zijn;
- ervoor te zorgen dat bij gebruikmaking van het voertuig van de klant het voertuig de gehele dag aanwezig is;
- bij ruiling tussen cursisten eerst Dek hiervan op de hoogte te stellen. Het is niet toegestaan zonder toestemming van Dek onderling te ruilen;

Artikel 14 Privacy beleid

Dek verwerkt ter uitvoering van de cursus-, les- dan wel ieder andersluidende overeenkomst welke u met Dek aangaat persoonsgegevens. Dek verwerkt uw persoonsgegevens dan ook in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbeschermingsbescherming, in kracht getreden per 25 mei 2018. Bij het aangaan van de lesovereenkomst, waar het privacybeleid onderdeel van uitmaakt, wordt u geacht bekend te zijn met de wijze waarop, voor welk doel en voor welk tijdsbestek Dek uw gegevens verwerkt en zo ook indien gewenst verwijderd kunnen worden.

Artikel 15 Geheimhoudingsverklaring

Dek verplicht zich, onvoorwaardelijk en onherroepelijk, tot geheimhouding tijdens en na beëindiging van de cursus- les- ofwel ieder andersluidende overeenkomst welke u met Dek aangaat van alle (bijzondere) persoonsgegevens waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden. Dek garandeert dat al haar werknemers die toegang hebben tot persoonsgegevens van cursisten, gebonden zijn middels de aan de in dit artikel omschreven verplichting tot geheimhouding en zich daarbij onthouden van het kopiëren, doorgeven, overdragen of anderszins ongeoorloofd verspreiden van persoonsgegevens aan derden. Deze verplichting geldt slechts niet indien en voor zover openbaarmaking is geboden op grond van de wet en/of rechterlijke uitspraak, in welk geval de te openbaren informatie zo beperkt mogelijk zal worden gehouden.

Artikel 16 Vrijwaring

1. De rijsschool vrijwaart de opdrachtgever voor aanspraken van derden als gevolg van botsing, aan- of overrijdingen tijdens de rijles evenals tijdens het onderzoek, met uitzondering van die voorvallen die het gevolg zijn van opzet en/of grove schuld van de opdrachtgever, alsmede ten gevolge van gebruik door de opdrachtgever van een stof waarvan hij weet of redelijkerwijs moet weten dat het gebruik daarvan – al dan niet in combinatie met het gebruik van een andere stof- rijvaardigheid kan verminderen, zodanig dat de opdrachtgever niet tot behoorlijk besturen van een voertuig in staat moet worden geacht.
2. Indien de opdrachtgever, ondanks zijn/haar verklaring, dat hem/haar bij rechterlijke uitspraak niet de bevoegdheid is ontzegd motorvoertuigen te besturen noch zijn/haar rijbewijs is ingevorderd, toch rijles neemt en indien de opgave onjuist is, vrijwaart de opdrachtgever de rijsschool volledig en zal eventueel terzake de opgelegde boetes geheel vergoeden, evenals alle andere financiële consequenties geheel overnemen.
3. De aansprakelijkheid van de rijsschool is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor is verzekerd en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend. De rijsschool is nooit aansprakelijk voor enige directe kosten en/of schade die voortvloeit uit of verband houdt met de lesovereenkomst.
4. Dek is niet aansprakelijk voor kwijtraken of diefstal van eigendommen van de opdrachtgever voor, tijdens of na opleidingen die op een locatie van Dek of in een voertuig van Dek hebben plaatsgevonden.

Artikel 17 Beëindigen lesovereenkomst

Indien de lesovereenkomst is aangegaan voor een vast aantal lessen of voor een vast overeengekomen periode (bv. een pakketopleiding) kan de opdrachtgever de lesovereenkomst slechts beëindigen om dusdanig dringende redenen, dat van hem/haar redelijkerwijs niet verwacht kan worden deze te continueren, onder gehoudenheid de prijs voor de al genoten lessen vermeerderd met de prijs van één lesuur, evenals de administratiekosten en het door de rijsschool reeds betaalde examengeld (CBR- of BNOR gedeelte). Indien een bedrag bij vooruitbetaling is voldaan, zal de rijsschool het verschuldigde bedrag restitueren onder aftrek van het door hem aan CBR of BNOR betaalde toets/examengeld en een bedrag naar rato van het aantal al genoten lessen vermeerderd met een vergoeding gelijk aan de prijs van één lesuur evenals de administratiekosten.

Artikel 18 Klachten

De opdrachtgever die klachten heeft over de uitvoering van de lesovereenkomst dient deze indien mogelijk voor het examen of toets kenbaar te maken teneinde de gelegenheid te bieden de klachten ter plaatse op te lossen. De klacht wordt conform de klachtenprocedure behandeld. Dit document is te downloaden via: [Klachtenprocedure - Dek Opleidingen.pdf](#).

Bijlage 1: Voorwaarden betreffende huur terrein, locatie en/of voertuigen van Dek Opleidingen

Artikel 1 Toepasselijkheid

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen zijn deze gebruiksvoorwaarden van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen de gebruiker en de verhuurder. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de gebruiker is uitdrukkelijk uitgesloten. Door toegang tot het terrein gaat de gebruiker akkoord met de gebruiksvoorwaarden en verklaart zich hieraan te houden.

Artikel 2 Veiligheid

Bij gebruik van de door of Dek beschikbaar gestelde faciliteiten dient de veiligheid van de deelnemers en/of genodigden/ omstanders nimmer in gevaar te komen. De docenten dienen te controleren dat de cursisten gebruik maken van de autogordels en indien van toepassing persoonlijke beschermingsmiddelen zoals een helm en veiligheidsschoenen en dienen er op toe te zien dat geen losliggende onderdelen in het voertuig aanwezig zijn.

Artikel 3 Aansprakelijkheid verhuurder

De verhuurder kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of letsel van deelnemers c.q. aanwezigen.

Artikel 4 Aansprakelijkheid huurder

De partij die gebruik maakt van locaties en/of voertuigen van Dek zal direct aansprakelijk gesteld worden wanneer het gebruik leidt tot schade aan het voertuig, de baan en/of bijbehorende zaken, dan wel aan het milieu. Daaronder valt te begrijpen schade aan een of meer van de volgende zaken:

Terrein: veiligheidsterrein, het glijvlak, het omringend- en onderliggend asfalt en de daarnaast gelegen bermen, gebouwen en inboedel. Tevens wordt milieuvervuiling van de baan en de daarnaast gelegen bermen hieronder verstaan. De gebruikende partij zal eigen verantwoordelijkheid nemen daar waar noodmaatregelen getroffen dienen te worden in situaties waarin door olie lekkage of anderszins directe maatregelen noodzakelijk zijn ten aanzien van de baan of bermen en de daarbij behorende installaties zoals doch niet uitsluitend de sproei installatie.

Leslocatie: het lokaal met bijbehorende inboedel, facilitaire voorzieningen, de kantine en het omliggende terrein.

Voertuigen: de huurder is aansprakelijk voor schades aan het gehele voertuig, zowel aan de binnens als de buitenkant. Tevens dient de huurder zich tijdens de huurperiode op een representatieve manier te gedragen wanneer er aan het verkeer wordt deelgenomen en dient het voertuig op dezelfde wijze te worden geretourneerd als dat het aangetroffen was aan het begin van de huurperiode. Tenzij anders overeengekomen dient de brandstof te worden betaald.

Artikel 5 Gebreken en calamiteiten

Gebreken dienen onmiddellijk na ontdekking te worden medegedeeld aan de verhuurder. De partijen zullen onmiddellijk met elkaar in overleg treden zodra een calamiteit zich voordoet waarbij wederzijdse activiteiten zullen worden gerespecteerd en geëerbiedigd.

Artikel 6 Instructeur

De door Dek beschikbaar gestelde faciliteiten mogen alleen gebruikt worden door de huurder en alleen onder toezicht van gekwalificeerd personeel. De ingezette docenten dienen (WRM)-gecertificeerd te zijn voor de betreffende categorie. Ook dienen docenten/instructeurs voor de deelnemers herkenbaar gekleed te zijn en aantoonbare ervaring te hebben met de trainingen voor minimaal de categorie waarvoor instructie c.q. training gegeven wordt. Tevens krijgt de instructeur van de huurder een instructie van de verhuurder voor het juist bedienen van de eventueel beschikbare installaties.

In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Dek Opleidingen.

 Rijopleidingen  Logistieke opleidingen  Code 95

 ARBO & Veiligheid  Anti-slipcursus  Vaarbewijzen

Meer dan 120 opleidingen onder één dak | www.dek.nl